

za pravne i fizičke osobe koje žele sklopiti ugovor radi obavljanja poslova

registracije domena iz djelokruga CARNET-a

Sukladno članku 31. Pravilnika o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom (NN 38/2010, 81/2015, 5/2017, u daljnjem tekstu: Pravilnik), Upravno vijeće CARNET-a određuje sljedeće uvjete za pravne osobe i fizičke osobe na koje CARNET ugovorom prenosi pojedine poslove registracije domena iz svog djelokruga (u daljnjem tekstu: registrari).

1. Registrar mora biti pravna ili fizička osoba sa samostalnom djelatnošću koja ima registrirano sjedište u Republici Hrvatskoj te registriranu samostalnu djelatnost u području računalne tehnologije.
2. Registrar za plaćanje svojih obveza garantira bankovnom garancijom u minimalnom iznosu od 10.000 kn (deset tisuća kuna). Maksimalni iznos bankovne garancije određuje registrar. Umjesto bankarske garancije, registrar ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu, odnosno u većem iznosu sukladno pravilima koja vrijede za bankarsku garanciju.
3. Registrar mora imati vlastitu domenu pod vršnom (.hr) domenom te aktivnu web stranicu na kojoj mora oglašavati registraciju .hr domena. URL te stranice registrar je dužan unaprijed priopćiti CARNET-u. CARNET ima pravo na svojim stranicama postaviti aktivni link na stranice registrara.
4. Registrar na svojim web stranicama mora imati na vidnom mjestu poveznice na Pravilnik i druge relevantne dokumente koje CARNET odredi. Registrar mora na vidnome mjestu staviti cjenik domena kao i upozorenje/uvjeti o sklapanju on-line ugovora, a sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/2014, 110/2015, 14/2019).
5. Registrar je prilikom skupljanja i obrade podataka o krajnjim korisnicima dužan postupati u skladu s važećim propisima koji uređuju način prikupljanja i obrade osobnih podataka te regulirati svoje obveze s Agencijom za zaštitu osobnih podataka.
6. Registrar je dužan dostaviti CARNET-u adrese i druge kontaktne podatke osoba, zaposlenika registrara, za komunikaciju s CARNET-om te osiguravati da se preko navedenih adresa registrara može redovito i uredno kontaktirati.
7. Registrar se obvezuje čuvati logove svih provedenih transakcija minimalno pet godina, čak i u slučaju raskida ugovora s CARNET-om. Prije potpisivanja ugovora registrar je dužan pisanim putem obavijestiti CARNET gdje i na koji način će čuvati logove transakcija. U slučaju raskida ugovora, registrar je logove svih transakcija dužan deponirati kod CARNET-a.
8. Registrar mora posjedovati odgovarajuće tehničko znanje kao i tehničke mogućnosti za komunikaciju preko uspostavljenog sustava za registraciju domena.
9. Registrar svoju kompetentnost za obavljanje poslova administracije domena dokazuje kroz testno izvršenje transakcija registracije, obnove registracije, upisivanje podataka o DNS poslužiteljima i brisanje domena. Sve podatke i tehničke preduvjete za testiranje osigurat će CARNET.
10. Ako registrar koristi EPP sučelje (web servis) dužan je prijaviti fiksne IP adrese s kojih će se spajati na navedeni servis.
11. Ako registrar pruža on-line uslugu krajnjim korisnicima, dužan je osigurati siguran prijenos podataka te valjani SSL certifikat.

U Zagrebu, 15. srpnja 2019. godine

