
HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA – CARNET, Zagreb, J. Marohnića 5, OIB:58101996540 koju zastupa ravnatelj _____ (u daljnjem tekstu: CARNET)

i

<**NAZIV REGISTRARA**>, *Mjesto, Ulica i broj, OIB*, kojeg zastupa <*funkcija_Ime_Prezime*> (u daljnjem tekstu: Registrar)

sklopili su dana _____ godine na temelju čl. 31. Pravilnika o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom (u daljnjem tekstu: Pravilnik) te na temelju Odluke sa sjednice Upravnog vijeća CARNET-a održane _____ godine, donesene na prijedlog Povjerenstva za upravljanje domenom .hr sljedeći

UGOVOR o prijenosu poslova registracije domena

Predmet ugovora

Članak 1.

Ovim Ugovorom CARNET na Registrara prenosi sljedeće poslove registracije domena iz svog djelokruga (u daljnjem tekstu: poslovi registracije):

- registracija tercijarnih domena unutar .com.hr domene (domene niže razine),
- registracija dodatnih sekundarnih domena.

Registrar će obavljati poslove registracije na način da će registrirati domene u ime korisnika, a za što se obvezuje plaćati CARNET-u naknade utvrđene ovim Ugovorom. Ako što drugačije nije propisano ili ugovoreno, uzajamni odnosi između Registrara i korisnika uređuju se slobodnom pogodbom, a o pojedinim njihovim odredbama i podacima korisnika Registrar će CARNET obavještavati samo u granicama i pod uvjetima određenim ovim Ugovorom i Pravilnikom.

Poslovi registracije

Članak 2.

Poslove registracije su:

- registracija novih domena;
- produženje registracije postojećih domena;
- brisanje domena;
- prijenos prava na registriranu domenu (čl. 28. Pravilnika);
- promjena korisničkih podataka.

Opći uvjeti za obavljanje poslova registracije

Članak 3.

Registar se obvezuje kontinuirano ispunjavati uvjete koje Pravilnik propisuje za treće osobe na koje CARNET prenosi svoje ovlasti.

Registar potpisom ovoga ugovora potvrđuje

- da je pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj;
- da je registriran za obavljanje trgovačke djelatnosti;
- da se među njegovim registriranim djelatnostima nalazi neki oblik pružanja usluga putem interneta.

Registar se obvezuje o svakoj promjeni svoga statusa koja može utjecati na uvjete iz st. 2. ovoga članka obavijestiti Povjerenstvo. Povjerenstvo će na inicijativu registrara ili po vlastitoj inicijativi ispitati ispunjava li Registar propisane uvjete.

Tehnički uvjeti za obavljanje poslova registracije

Članak 4.

Registar je dužan zadovoljiti minimalne tehničke uvjete objavljene na internetskim stranicama CARNET-a. On je posebno dužan:

- Imati vlastitu domenu pod vršnom (.hr) domenom te aktivnu web stranicu na kojoj mora oglašavati registraciju .hr domena, o čemu je dužan obavijestiti CARNET te mu priopćiti URL te stranice, na koji je CARNET ovlašten upućivati na svojim stranicama putem odgovarajuće aktivne poveznice (linka);
- Na svojim web stranicama na vidnom mjestu istaknuti aktivne poveznice (linkove) na Pravilnik i druge relevantne dokumente na internetskim stranicama koje CARNET odredi (trenutno: www.domene.hr);
- Na svojim web stranicama jasno i vidljivo istaknuti cjenik svojih usluga, u kojem će se posebno izraziti i cijene poslova registracije domena, kao i odgovarajuća upozorenja koja se odnose na sklapanje on-line ugovora, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14 i 110/15);
- Posjedovati odgovarajuće tehničko znanje i tehničke mogućnosti za komunikaciju preko uspostavljanog sustava za registraciju domena;
- Omogućiti da se poslovi registracije preko sustava za registraciju odvijaju na potpuno automatiziran način;
- Pristupiti bez odlaganja provjeri svoje kompetentnosti kadgod to zatraži Povjerenstvo, npr. kroz pokusno izvršenje transakcija u sustavu za registraciju, testiranje tehničkih sposobnosti za neometano obavljanje poslova registracije i sl.;
- Bez odlaganja prijaviti fiksne IP adrese s kojih će se spajati na API sučelje (web servis), pod uvjetom da koristi takvo sučelje;
- Osigurati siguran prijenos podataka te valjani SSL certifikat, ako korisnicima pruža on-line uslugu krajnjim korisnicima;
- Čuvati logove svih provedenih transakcija minimalno 5 godina, čak i u slučaju raskida ovog ugovora;

-
- Obavijestiti CARNET gdje se i na koji način čuvaju logovi transakcija te, u slučaju raskida ugovora, deponirati logove svih provedenih transakcija kod CARNET-a;
 - Po potpisu ovog Ugovora bez odlaganja pisanim putem priopćiti ime i prezime kontakt osobe ili osoba (koji moraju biti zaposlenici Registrara i omogućavati redovno komuniciranje s njime), te dostaviti njihove kontaktne podatke (telefonski broj, e-mail adresu i sl.) te obavještavati CARNET pisanim putem o bilo kakvoj promjeni u tom pogledu.

Zabrana prijenosa poslova registracije

Članak 5.

Registar nema pravo prenijeti poslove registracije na treće osobe.

Drugi uvjeti za obavljanje poslova registracije

Članak 6.

Registar je dužan poštovati postupke koje je razvio CARNET za registraciju domena te koristiti programe i sustave koje je CARNET odredio.

Registar je dužan surađivati s Povjerenstvom i CARNET-om, postupati sukladno Pravilniku i nalogima Povjerenstva, i poštivati odluke arbitraže.

Ako provedba zahtjeva nije moguća odmah kroz korištenje automatiziranog sustava, Registar je dužan najkasnije u roku od 5 dana od primitka zahtjeva od strane korisnika odlučivati o podnesenim zahtjevima.

Registar može izmijeniti ili dopuniti registracijski postupak samo uz prethodno pismeno odobrenje CARNET-a.

Uvjeti za obavljanje poslova registracije sekundarnih domena

Članak 7.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su sekundarne domene pod posebnom zaštitom te se, u skladu s načelom uređenosti virtualnog prostora, pri njihovoj registraciji treba voditi računa o pravilima koja se odnose na ograničenja u pogledu naziva i broja domena koje se registriraju.

Registar se obvezuje poštivati odredbe Pravilnika o sekundarnim domenama, a osobito:

- poštivati pravila o ograničenju u pogledu broja i ustrojstva znakova koji mogu tvoriti naziv domene (čl. 16. st. 1. Pravilnika)
- suzdržavati se od svjesnog omogućavanja registracije domena koje korisniku omogućuju lažno predstavljanje ili prisvajanje identiteta trećih osoba, te registracije domena koje su nazivom jednake ili zbunjujuće slične zaštićenom nazivu ili znaku za čije korištenje osoba koja podnosi zahtjev za registraciju nema prava ili legitiman interes (čl. 16. st. 3. Pravilnika)

Članak 8.

Registar je ovlašten obratiti se Povjerenstvu za upute te, pojedinačno ili zajedno s drugim osobama na koje su preneseni pojedini poslovi registracije domena, ujednačavati stavove o tumačenjima i praksama u primjeni ograničenja u registraciji dodatnih sekundarnih domena.

Ako registar registrira domenu protivno pravilima o posebnom ograničenjima u pogledu dodatnih sekundarnih domena, CARNET će domenu brisati ili u odnosu na registriranu domenu poduzeti drugu odgovarajuću radnju, a može u odnosu na Registrara primijeniti pojedinu mjeru iz čl. 12 ovog Ugovora.

Registar nema pravo na povrat naknade plaćene za obavljenu radnju registracije iz čl. 16. ovog Ugovora.

Zabrana iskorištavanja propusta, ranjivosti i pogrešaka

Članak 9.

Registar se obvezuje da neće ni na kakav nezakonit način iskoristiti sigurnosne propuste, ranjivosti i programske pogreške tehničkog sustava CARNET-a za koje Registar sazna, te da ih neće zloupotrijebiti. U slučaju saznanja za takve propuste, ranjivosti i programske pogreške obvezuje se o istima odmah obavijestiti CARNET te se suzdržati od toga da ih otkrije javnosti ili trećim osobama.

Odnos Registrara i korisnika

Članak 10.

Registar ima pravo temeljem ovog ugovora registrirati domene samo u ime i za račun korisnika, a ne u vlastito ime, a za račun trećih.

Registar će se suzdržati od svakog naplatnog prenošenja prava na korištenje domene izvan slučajeva propisanih Pravilnikom i ovim Ugovorom.

Registar je dužan nuditi svoje usluge i obavljanje poslove registracija domena pod jednakim i nediskriminirajućim uvjetima svim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete propisane Pravilnikom.

Ako Registar korisnicima uz registraciju domena nudi i druge usluge, korisniku ne smije uskratiti uslugu registracije ili upravljanja domenom u slučaju da korisnik ne želi koristiti druge usluge.

Registar je dužan postupati u skladu s zakonskim propisima koji se odnose na prikupljanje i obradu osobnih podataka te regulirati svoje obveze s Agencijom za zaštitu osobnih podataka.

Registar je dužan omogućiti pravovremenu promjenu podataka ako korisnik zatraži da poslove registracije domena za njega obavlja drugi Registar.

Registar ne odgovara za sadržaje na domenama koje je registrirao u ime i za račun korisnika, ali ostaje odgovoran za sve domene, uključujući i za sadržaje koje se na

njima nalaze, koje je registrirao u svoje ime i prema CARNET-u nastupa kao njihov korisnik.

Obveze CARNET-a

Članak 11.

CARNET se obvezuje Registraru osigurati pristup svim resursima koji omogućuju obavljanje poslova registracije.

CARNET se obvezuje održavati sustav za registraciju u operativnom stanju te pravodobno staviti Registraru na raspolaganje potrebne programe te mu omogućiti pristup sustavu.

Nadzor nad obavljanjem poslova registracije, ovlaštenje jednostranog raskida

Članak 12.

CARNET putem Povjerenstava nadzire pridržava li se Registrar ugovornih obveza i odredaba Pravilnika.

Ako Povjerenstvo utvrdi da Registrar krši bilo koju od odredbi ovoga ugovora, ovlašteno je, po svojoj ocjeni prikladnosti, predložiti CARNET-u jednu ili više od sljedećih mjera:

- Opomenuti Registrara;
- Naložiti Registraru poduzimanje, propuštanje ili suzdržavanje od određenih radnji ili aktivnosti te mu, po potrebi, odrediti rok za otklanjanje nedostatka;
- Privremeno suspendirati Registrara dok se ne steknu uvjeti da nastavi obavljanja poslova registracije;
- Jednostrano raskinuti ugovor, s otkaznim rokom ili bez njega.

Naknade za obavljanje poslova registracije

Članak 13.

Za obavljanje poslova registracije, Registrar se obvezuje plaćati naknade u skladu s cjenikom kojeg je temeljem Pravilnika na prijedlog Povjerenstva donijelo Upravno vijeće CARNET-a, a isti je objavljen na linku www.domene.hr.

Obveza pribavljanja jamstva

Članak 14.

Registrar je prije početka obavljanja poslova registracije dužan pribaviti neopozivu i bezuvjetnu bankovnu garanciju koju se banka obvezuje na prvi poziv realizirati, u minimalnom iznosu od 10.000 kn (slovima: deset tisuća kuna).

Bankovna garancija mora važiti u nepromijenjenom opsegu tijekom čitavog razdoblja važnosti ovog ugovora, s time da Registrar uvijek može, shodno svom opsegu planiranih poslova koji su predmet ovog Ugovora, promijeniti iznos

garancije, ali isključivo na veći iznos od minimalno zahtijevanog iznosa iz ovog članka.

CARNET je ovlašten da iz bankovne garancije naplati dospjele, a neplaćene tražbine prema Registararu po osnovi obavljanja poslova registracije i to u roku od 30 dana od ispostavljanja računa Registararu kojim Registar prekoračuje iznos dostavljene garancije.

Inicijalna jednokratna naknada

Članak 15.

Prilikom sklapanja ovog Ugovora Registarar je dužan dokazati da je na račun koji CARNET odredi uplatio jednokratni iznos naknade od 4.000 kn (slovima: četiri tisuće kuna), a što CARNET potpisom ovog ugovora potvrđuje.

U slučaju raskida ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga naknada iz st. 2. ovoga članka ne vraća se.

Naknada po obavljenoj radnji registracije

Članak 16.

Za svaku registraciju nove domene, produženje (obnovu) registracije postojeće domene te prijenos domene Registarar je dužan platiti CARNET-u iznos u skladu s važećim cjenikom.

Za brisanje i promjenu korisničkih podataka ne plaća se naknada.

U slučaju promjene Registrara (transfer domene), koji inicira novi Registarar u dogovoru s korisnikom, plaća se naknada u visini jednogodišnje registracije, ali se korisniku trajanje registracije domene povećava za jednu godinu.

Način plaćanja

Članak 17.

Naknade iz čl. 14. Registarar plaća na temelju računa koje CARNET izdaje svaki mjesec. Na zahtjev Registrara, računi se mogu izdavati i u češćim intervalima.

CARNET je ovlašten onemogućiti Registararu pristup sustavu i daljnju registraciju domena ako iznos koji Registarar po osnovi registracije domena duguje CARNET-u prelazi iznosa jamstva koje je Registarar pribavio (čl. 12. Ugovora).

Trajanje ugovora

Članak 18.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i sklapa se na rok od jedne godine, a počinje proizvoditi pravne učinke u trenutku zaprimanja bankovne garancije od strane CARNET-a.

Ako niti jedna ugovorna strana ne obavijesti drugu najkasnije 90 dana prije isteka roka na koji je ugovor sklopljen o svojoj namjeri da ne produži ugovor, ovaj se ugovor automatski produžuje za sljedeću godinu.

Opće i završne odredbe

Članak 19.

Obje ugovorne strane mogu otkazati ovaj Ugovor pisanim otkazom koji se dostavlja poštom preporučeno, drugoj ugovornoj strani, uz otkazni rok od 90 dana.

Članak 20.

Ovaj Ugovor se raskida po samoj sili zakona i ako CARNET izgubi pravo obavljanja poslova registracije bez obzira na razlog. CARNET ne odgovara Registraru za štetu prouzročenu ovakvim raskidom.

CARNET je dužan bez odlaganja obavijestiti Registrara o bilo kakvoj činjenici za koju sazna, a koja može opravdano uzrokovati prestanak nadležnosti CARNET za poslove registracije domena.

Članak 21.

Sve eventualne sporove koji nastanu u izvršavanju ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će riješiti sporazumno. Ako se nagodba ne uspije postići, za sporove će biti nadležan sud u Zagrebu.

Članak 22.

Ovaj Ugovor je sklopljen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Članak 23.

Ugovorne strane primaju prava i preuzimaju obveze iz ovog Ugovora, te ga u znak svog prihvaćanja vlastoručno potpisuju.

Ug.broj:

Klasa:

Ur. broj:

Klasa:

Ur. broj:

Za CARNET:

Ravnatelj

Za Registrara:

Direktor